

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО «РосБезопасность»  
№02-ПУ от 02 апреля 2017г.

## Общество с ограниченной ответственностью «РосБезопасность»

### Сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

ООО «РосБезопасность» предоставляет медицинские услуги в соответствии с лицензией № ЛО-63-01-004230, выданной 26.04.2017 года Министерством здравоохранения Самарской области.

#### I. Стоимость услуги и порядок расчетов

- 1.1. Оплата производится Заказчиком в соответствии с утвержденным прейскурантом услуг согласно заключенного Договора между Исполнителем и Заказчиком.
- 1.2. Оплата услуг может быть осуществлена Заказчиком, в день оказания медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя самим Заказчиком, его страховой компанией, либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом.

#### II. Порядок предоставления медицинских услуг

##### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного Договора;
- 2.1.2. Обеспечить надлежащее качество оказания медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида, указанным в Договоре;
- 2.1.3. Выдать заключение или справку с указанием результатов проведенных исследований и мероприятий;
- 2.1.4. Информировать Заказчика о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

##### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и лечения Заказчика (либо его сотрудников);
- 2.2.2. Прекратить оказание медицинских услуг при грубых нарушениях Заказчиком (или его сотрудниками) предписаний врача, совершении действий Заказчиком, угрожающих жизни и здоровью персонала Исполнителя, при отказе Заказчика (его сотрудником) подписать информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство, проводимое при оказании медицинской услуги;
- 2.2.3. При выявлении у Заказчика (его сотрудника) противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий;

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в установленные сроки и в порядке, которые обговорены в Договоре;

2.3.2. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых исполнителем услуг или вызвать осложнения;

2.3.3. Надлежащим образом исполнять условия заключенного Договора, информировать Исполнителя о любых обязательствах, препятствующих исполнению Заказчика настоящего Договора;

2.3.4. Выполнять все рекомендации врача.

### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.4.2. В доступной для него форме получить имеющуюся для него информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.4.3. Отказаться от исполнения договора при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

## **III. Условия и сроки оказания медицинских услуг**

3.1. Оказание медицинских услуг проводится в соответствии с режимом работы Исполнителя.

3.2. В случае согласия Заказчика на проведение дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обеспечивает выполнение данных услуг, а Заказчик оплачивает данные медицинские услуги.

3.3. Исполнитель предоставляет медицинские услуги после подписания договора обеими сторонами, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного Заказчиком в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.4. Исполнитель оказывает услуги в течении срока, обусловленного требованиями, предъявляемых к методам диагностики и обследования.

## **IV. Конфиденциальность.**

4.1. Исполнитель обязан хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении (врачебная тайна).

4.2. Передача информации о результатах обследования и имеющихся заболеваниях Заказчика третьим лицам или иное разглашение производится только с письменного согласия Заказчика. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

## **V. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае, если докажет, что неисполнение произошло вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, наступление обстоятельств непреодолимой силы и иным основанием, предусмотренным законодательством РФ;
- 5.4. В случае невозможности выполнения услуги, возникшей по вине Заказчика, оплата не возвращается, если иное не предусмотрено законом.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.6. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.7. При неудовлетворенности оказанной медицинской услугой, Заказчик вправе обратиться к лицу, ответственному за лечебную работу в данном медицинском центре.
- 5.8. Лицо, ответственное за лечебную работу, обязано рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры.
- 5.9. Заказчик вправе назначить новый срок оказания услуги, уменьшить стоимость предоставленной услуги, определить другого специалиста для исполнения услуги, расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных затрат.
- 5.10. Заказчик в случае расторжения договора обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги в полном объеме, в том числе и в случае, если оказание услуги начато в период действия договора и продолжилось после его расторжения, а Исполнитель обязан вернуть денежные средства в течение 5-банковских дней от даты расторжения Договора.

## **VI. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

- 6.1. Заключенный Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания выполнения обязательств обеими сторонами настоящего Договора;
- 6.2. Заключенный Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению сторон.
- 6.3. Заключенный Договор может быть расторгнут в случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

## **VII. Рассмотрение споров**

- 7.1. Все споры, вытекающие из заключенного Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Заключенный Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой стороны договора, имеющих одинаковую юридическую силу.